



DIU Coordination et Organisation des Flux aux Urgences (COFU)

Programme 2026-2027



RESPONSABLE/S

- Pr Youri Yordanov (Lyon 1 Université Claude Bernard) youri.yordanov@chu-lyon.fr
 - Pr Dominique Pateron (Sorbonne Université)
- Pr Sébastien Beaune (Université Versailles Saint-Quentin) sebastien.beaune@aphp.fr



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nombreux médecins urgentistes exerçant en France et en Europe.



LIEU/X

Faculté de Santé de Sorbonne Université – Site St Antoine, 75012 Paris

Hôpital de la Croix Rousse et Edouard Herriot, Lyon



MODALITÉS (préciser %)

☐ Présentiel



☐ Distanciel



☒ Hybride



40% présentiel et 60% distanciel



MÉTHODES

Volume horaire : 75 heures au total, réparties comme suit

- **Plateforme e-learning** : 43 heures (moodle)
- **Présentiel** : 32 heures

La formation associe des enseignements en ligne, des temps d'apprentissage en présentiel et des dispositifs favorisant les échanges et la mise en pratique.

Chaque mois, un nouveau module d'enseignement est mis à disposition sur la plateforme Moodle, à partir de janvier et jusqu'en juin. Les contenus restent accessibles jusqu'à la fin de l'année universitaire, permettant aux participants de les consulter à leur rythme.

Deux sessions de deux jours d'enseignement en présentiel sont organisées à Paris et à Lyon. Chacune comprend 8 heures d'enseignements théoriques et 8 heures de travaux dirigés. Quatre tables rondes ou ateliers de 4 heures permettent d'approfondir les connaissances par des approches interactives et pratiques : jeux de rôle, retours d'expérience, organisation de RMM, RETEX, etc.

Quatre autres séances de 4 heures sont consacrées à des visites de structures et d'organisations impliquées dans la prise en charge des urgences et leur régulation (SAU, SAMU, CRAA, ARS), notamment le SAU de St Antoine, Edouard Herriot, la croix rousse, la Pitié-Salpêtrière, Bichat ou encore le SAMU 69.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

☒ Examen final

Oral / Ecrit : Ecrit (QCM réalisé sur la plateforme MOODLE)

Présentiel / distance : Distance

Date : 1^{er} Juillet 2027

☐ Soutenance de mémoire (date)

☒ Session de rattrapage : oui (08 Juillet 2027)



DATES / SESSIONS

Module 1 – Gestion des flux et organisation des urgences 10/01/2027

- Gestion des flux au sein des SAU / crowding : causes et conséquences
- Organisation de la structure d'urgence : bases de l'organisation, flux, marche en avant, tri
- Gestion des flux : conduite et structuration d'un projet de transformation organisationnelle
- Bedding / Staffing
- Circuits courts spécifiques, notamment le circuit court gériatrique
- Indicateurs de fonctionnement et utilisation au quotidien
- Fluidification des filières : exemple d'une filière de réadressage

Module 2 – Rôle et responsabilités de l'IOA 10/02/2027

- Tri : missions et rôle de l'IOA/MOA
- Cadre légal et responsabilité de l'IOA
- Protocoles de service et protocoles de coopération : développement et utilisation au quotidien

Ces deux premiers modules constituent le volet intra-hospitalier de la formation.

Module 3 – Avis, biologie et urgences spécialisées 10/02/2027

- Place des interventions précoces et rationalisation des examens et des avis
- Examens complémentaires délocalisés
- Particularités des urgences spécialisées : pédiatrie et gynécologie

Module 4 – Gestion de crise et situations exceptionnelles 10/03/2027

- Gestion de situations particulières en parallèle du flux : fin de vie, situations complexes, etc.
- Situations sanitaires exceptionnelles
- Organisation d'un SAU devant un afflux massif de patients
- Rôle du Directeur Médical de Crise et management en période de crise
- Gestion de crise et Plan Blanc

Module transversal – Cadre, gestion et partenariats 10/04/2027

- Cadre réglementaire des structures d'urgences
- Gestion de projets pour l'amélioration des services d'urgence
- Modalités de financement des urgences
- Équipes territoriales de soins et Groupements Hospitaliers de Territoire
- Direction Générale de l'Offre de Soins
- Agences Régionales de Santé et relations ville-hôpital
- Concilier le flux et la recherche

- Manager de structure de médecine d'urgence
- Le Guide d'organisation des structures d'urgences — SFMU / Samu-Urgences de France :
 - Méthodologie, Définitions, Organisation
 - Moyens, Indicateurs et Qualité de Vie
 - Afflux massif et filières spécifiques

Module 5 – Amont des urgences 10/05/2027

Interfaces et partenariats externes

- Du SAMU au SAS
- Gestion des appels en CRAA et flux d'appels
- Relations avec la ville
- Maisons de santé et centres de soins non programmés
- Amont de l'hôpital
- EHPAD, SSR et autres institutions médico-sociales
- Exemple ASSURE

Module 6 – Aval des urgences 10/06/2027

Gestion des lits et des sorties

- Planification des lits d'hospitalisation et gestion des sorties / Bed management
- Cellules d'aide à la sortie
- Hospitalisation à domicile à la sortie des urgences

Module 6 – Aval des urgences 10/06/2027

Les enseignements présentiels comprennent des tables rondes et travaux dirigés de 4 heures, reposant notamment sur des jeux de rôle, des retours d'expérience, l'organisation de RMM et des RETEX.

Quatre séances de 4 heures sont également consacrées à des visites pédagogiques de structures d'urgence, de régulation et d'institutions partenaires, permettant d'observer concrètement différentes organisations et modalités de gestion des flux.

Séminaire présentiel 1 – Lyon : 27-28 avril 2027 – Hôpital de la Croix-Rousse / Hôpital Édouard Herriot, Lyon

Séminaire présentiel 2 – Paris : 15-16 juin 2027 – Hôpital St Antoine – Paris 12 ème

Evaluation finale QCM sur la plateforme Moodle

Date : 1^{er} Juillet 2027

COORDONNÉES



Secrétaire pédagogique

Mme Emma Michel emma.michel@chu-lyon.fr

Pr Youri Yordanov youri.yordanov@chu-lyon.fr

Pr Sébastien Beaune sebastien.beaune@aphp.fr

Pour tout renseignement concernant les tarifs de cette formation, veuillez consulter les prix sur la fiche du [site de Formation Continue](#).