**Domaine:** Information et communication - **Thématique(s):** Communication institutionnelle

STAGES COURTS

## ÉVALUEZ L'EFFICACITÉ DE VOS ACTIONS DE COMMUNICATION

🗖 **Dates** : Voir le calendrier **Modalité** : Présentiel

🗑 **Lieu :** 77 Rue de Villiers, 92200 Neuilly-sur-Seine

**€ Tarif :** Voir ci-dessous

2025

- Tiers (entreprises, OPCO, France Travail... ): 840€ nets

- Individuel : 588€ nets

### **OBJECTIFS**

- Être outillé pour passer d'une obligation de moyens à un pilotage de la performance.
- Comprendre les outils de mesure d'efficacité de vos actions communication.
- Savoir créer vos indicateurs de mesure.
- Devenir partiellement autonome dans la mise en place de vos actions de mesure.

## PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

### **Public**

Directeurs/trices et responsables de la communication, en charge du plan de communication.

### Pré-requis

Avoir déjà conçu un plan de communication.

# RESPONSABLE(S) PÉDAGOGIQUE Albane JACQUOT

Session 1	LE 04/11/2025
Session 2	LE 14/04/2026
Session 3	LE 30/11/2026

### CONTACT

☑ formations-courtes@celsa.fr

# **PROGRAMME**

### Pourquoi évaluer ses actions de communication?

- Amélioration, reporting, reconnaissance, légitimité ...
- ROI de la communication : quelles unités de mesure ?

# Fondamentaux de la mesure

- Pas de mesure sans objectif
- Construire un objectif mesurable
- Les vertus et les difficultés de mise en œuvre de la mesure d'efficacité
- Les indicateurs-clé de performance (KPI)

# Atelier: vos actions / les méthodologies de mesure

En fonction des demandes des participants, les méthodologies de mesure suivantes seront traitées :





# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- Réseaux sociaux
- Communication digitale
- Relations presse
- Communication interne
- Evénementiel : salon, street marketing, B to B, etc.
- Print
- Sponsoring
- Relations publiques
- Mécénat
- Etc.

# **MÉTHODES**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- Pédagogie à partir de contre-exemples.

CALENDRIER		
Durée de la formation : Rythme : 1 jour		
SESSION 1	LE 04/11/2025 DE 09:30 à 18:00	
SESSION 2	LE 14/04/2026 DE 09:30 à 17:30	
	LE 30/11/2026 DE 09:30 à 17:30	

