

**Domaine :** Information et communication - **Thématique(s) :** Communication institutionnelle

STAGES COURTS

## ÉVALUEZ L'EFFICACITÉ DE VOS ACTIONS DE COMMUNICATION

**Dates :** Voir le calendrier

**Lieu :** 77 Rue de Villiers, 92200 Neuilly-sur-Seine

**Tarif :** Voir ci-dessous

**Modalité :** Présentiel

2024 :  
1400 € nets (tous publics)

2025 :  
- Tiers (entreprises, OPCO, France Travail... ) : 840€ nets  
- Individuel : 588€ nets

### OBJECTIFS

- Être outillé pour passer d'une obligation de moyens à un pilotage de la performance.
- Comprendre les outils de mesure d'efficacité de vos actions de communication.
- Savoir créer vos indicateurs de mesure.
- Devenir partiellement autonome dans la mise en place de vos actions de mesure.

### PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

#### Public

Directeurs/trices et responsables de la communication, en charge du plan de communication.

#### Pré-requis

Avoir déjà conçu un plan de communication.

### PROGRAMME

#### Pourquoi évaluer ses actions de communication?

- Amélioration, reporting, reconnaissance, légitimité ...
- ROI de la communication : quelles unités de mesure ?

#### Fondamentaux de la mesure

- Pas de mesure sans objectif
- Construire un objectif mesurable
- Les vertus et les difficultés de mise en œuvre de la mesure d'efficacité
- Les indicateurs-clé de performance (KPI)

### RESPONSABLE(S) PÉDAGOGIQUE



Albane JACQUOT

**Session 1** LE 15/10/2024

**Session 2** LE 13/05/2025

### CONTACT

✉ [formations-courtes@celsa.fr](mailto:formations-courtes@celsa.fr)

**Atelier : vos actions / les méthodologies de mesure**

En fonction des demandes des participants, les méthodologies de mesure suivantes seront traitées :

- Réseaux sociaux
- Communication digitale
- Relations presse
- Communication interne
- Événementiel : salon, street marketing, B to B, etc.
- *Print*
- *Sponsoring*
- Relations publiques
- Mécénat
- Etc.

**MÉTHODES**

- Alternance d'apports théoriques et pratiques.
- Pédagogie à partir de contre-exemples.

**CALENDRIER****Durée de la formation :****Rythme : 1 jour****SESSION 1**

LE 15/10/2024 DE 09:30 à 18:00

**SESSION 2**

LE 13/05/2025 DE 09:30 à 18:00