

**Domaine :** Médecine - **Thématique(s) :** Médecine générale  
**DIPLOMES D'UNIVERSITÉ (DU, DIU)**

## DU – COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

⌚ **Durée de la formation :** 98 heures  
 🗓️ **Dates :** Voir le calendrier  
 🏫 **Lieu :** Faculté de Santé – Site Pitié-Salpêtrière  
 € **Tarif :** 1760 €

**Modalité :** Présentiel  
**Formation :** Diplômante

### OBJECTIFS

Ce DU est destiné aux soignants et acteurs de la santé. Il vise à l'acquisition de compétences (plus de que de connaissances).

#### Les objectifs sont :

- d'apprendre à tenir compte de soi, pour garder une qualité de soins sur la durée
  - d'améliorer la qualité de vie au travail et de prévenir le burnout
  - de désamorcer l'agressivité et la colère chez moi et chez l'autre
  - d'apprendre de ses erreurs, de transformer la culpabilité
  - de savoir offrir et demander du soutien
  - d'apprendre comment dire les choses en gardant le lien avec l'interlocuteur.
- Par exemple pour l'annonce de mauvaises nouvelles, de dommages liés au soin, pour sortir de la rumeur et des non-dits dans les services, pour exprimer un inconfort vis à vis de l'autre, pour s'exprimer de façon juste dans un contexte hiérarchique
- de développer l'écoute et l'empathie à tous niveaux : avec les usagers, les familles, les collègues, en équipe (empathie face à l'agressivité, aux critiques, face à la souffrance, à la peur de la mort)
- de co-construire l'alliance médecin – patient
  - d'aider les patients et les familles à retrouver leur capacité à s'exprimer, en dépassant leur crainte du pouvoir médical et installer un véritable partenariat propice à l'amélioration de la santé (« empowerment »)
  - d'évoluer vers un management coopératif pour favoriser l'intelligence collective et l'adhésion au changement en contexte complexe (restrictions...)
  - diffuser les compétences acquises dans son environnement professionnel proche

### PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

- Médecins hospitaliers, toute spécialité confondue, à partir du post-internat (50% ou plus de l'effectif)
- Cadres de santé (maxi 25%)
- Cadres administratifs (maxi 25%)

### PROGRAMME

- **Module 1 :**
  - Les bases de la Communication Non Violente OSBD
  - Les obstacles à la communication
- **Module 2 :**

### RESPONSABLE(S) PÉDAGOGIQUE



Anne Bachelot



Alexandre Duguet

### INFORMATIONS

#### Responsables :

Pr Alexandre Duguet  
 Pr Anne Bachelot

#### Code Faculté de Santé :

1X274X

#### Inscription administrative

Si candidature acceptée :  
 Faculté de Santé Sorbonne Université  
 Les Cordeliers, 15 rue de l'école de médecine

Esc.. H – RDC – 75006 Paris  
 medecine-dfs-scol3@sorbonne-universite.fr

Permanence téléphonique : 01 71 11 96 27  
 Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h30 à 11h30

Ouvert au public :  
 Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 13h à 16h

#### Pour une prise en charge employeur ou organisme financeur :

Télécharger le dossier de prise en charge ici

Formation Continue Santé

Pôle DU-DIU

Campus Pierre et Marie Curie  
 4 place Jussieu – BC1520

75252 Paris Cedex 05

Tél. : 01 44 27 82 47 (49 ou 45)

fcmedecine@sorbonne-universite.fr

<b>Session 1</b>	LES 06 ET 07/11/2025
------------------	----------------------

<b>Session 2</b>	LES 04 ET 05/12/2025
------------------	----------------------

- Empathie – Autoempathie
- Expression authentique et Feedback
- **Module 3**
- Dire et entendre non
- Pratique du dialogue
- **Module 4**
- Culpabilité
- Honte
- **Module 5**
- Croyances
- Changement de paradigme – Différenciations clefs
- **Module 6**
- Médiation CNV
- Neuroscience – Intelligence relationnelle
- **Module 7**
- Colère-Agressivité
- **Module 8**
- Gratitude
- CNV: source, transmission, changement social

<b>Session 3</b>	LES 08 ET 09/01/2026
<b>Session 4</b>	LES 05 ET 06/02/2026
<b>Session 5</b>	LES 05 ET 06/03/2026
<b>Session 6</b>	LES 02 ET 03/04/2026
<b>Session 7</b>	LES 23 ET 24/04/2026
<b>Session 8</b>	LES 21 ET 22/05/2026
<b>Session 9</b>	LE 26/06/2026

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

8 modules de 2 jours (jeudi-vendredi), soit un total 16 jours de formation avec 7 heures de formation par journée

- Durée des enseignements dirigés et pratiques : plus de 80%
- Durée des cours théoriques : moins de 20%
- Travail en groupe et sous-groupe (à deux, trois, quatre, six, et vingt)
- Mise en situation, jeux de rôles, amenés par les participants
- Réflexion personnelle et rédaction d'un mémoire
- Groupe de pratique en petit groupe un soir par mois par Zoom par un e-animateur animatrice formé.e en CNV. 8 séances dans l'année.

**Effectif :** 40 places au total (> 50% de médecins). Le DU ne pourra pas avoir lieu s'il y a moins de 18 participants.

### SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos (3 heures)
- Livres (Les mots sont des fenêtres ou bien des murs, de Marshall Rosenberg et autres livres de Marshall Rosenberg)
- Cours magistraux des experts

### MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

- Pas d'examen écrit
- Soutenance orale du mémoire (sur 10 points, coefficient 1)
- Un mémoire de 10 pages maximum (sur 10 points, coefficient 1)

**Soutenance** (par groupe de 4 personnes) le 26 juin 2026

### POUR CANDIDATER

*Envoyer un CV et une lettre de motivation :*  
[angélique.pembele@aphp.fr](mailto:angélique.pembele@aphp.fr)

## CALENDRIER

**Durée de la formation :** 98 heures**Rythme :** 8 modules de 2 jours

Du 6 novembre 2025 au 26 juin 2026. Les cours ont lieu les jeudis et vendredis de 9h00 à 17h30.

SESSION 1	LES 06 ET 07/11/2025	Salle Bordeaux (site Pitié Salpêtrière - 105 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 1
SESSION 2	LES 04 ET 05/12/2025	Salle Bordeaux (site Pitié Salpêtrière - 105 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 2
SESSION 3	LES 08 ET 09/01/2026	Salle 124 (site Pitié Salpêtrière - 91 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 3
SESSION 4	LES 05 ET 06/02/2026	Salle 216 (site Pitié Salpêtrière - 91 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 4
SESSION 5	LES 05 ET 06/03/2026	Salle 216 (site Pitié Salpêtrière - 91 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 5
SESSION 6	LES 02 ET 03/04/2026	Salle 216 (site Pitié Salpêtrière - 91 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 6
SESSION 7	LES 23 ET 24/04/2026	Salle N° 3 IE3M PSL	Module 7
SESSION 8	LES 21 ET 22/05/2026	Salle 122 (site Pitié Salpêtrière - 91 bd de l'Hôpital, 75013 Paris)	Module 8
SESSION 9	Le 26/06/2026		Soutenance