

Domaine : Médecine - **Thématique(s) :** Médecine générale
DIPLÔMES D'UNIVERSITÉ (DU, DIU)

DU DE COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

🕒 **Durée de la formation :** 98 heures
📅 **Dates :** Voir le calendrier
📍 **Lieu :** Faculté de Santé – Site Pitié-Salpêtrière
💶 **Tarif :** 1760 €

Modalité : Présentiel
Formation : Diplômante

OBJECTIFS

Ce DU est destiné aux soignants et acteurs de la santé. Il vise à l'acquisition de compétences (plus de que de connaissances).

Les objectifs sont :

- d'apprendre à tenir compte de soi, pour garder une qualité de soins sur la durée
- d'améliorer la qualité de vie au travail et de prévenir le burnout
- de désamorcer l'agressivité et la colère chez moi et chez l'autre
- d'apprendre de ses erreurs, de transformer la culpabilité
- de savoir offrir et demander du soutien
- d'apprendre comment dire les choses en gardant le lien avec l'interlocuteur. Par exemple pour l'annonce de mauvaises nouvelles, de dommages liés au soin, pour sortir de la rumeur et des non-dits dans les services, pour exprimer un inconfort vis à vis de l'autre, pour s'exprimer de façon juste dans un contexte hiérarchique
- de développer l'écoute et l'empathie à tous niveaux : avec les usagers, les familles, les collègues, en équipe (empathie face à l'agressivité, aux critiques, face à la souffrance, à la peur de la mort)
- de co-construire l'alliance médecin – patient
- d'aider les patients et les familles à retrouver leur capacité à s'exprimer, en dépassant leur crainte du pouvoir médical et installer un véritable partenariat propice à l'amélioration de la santé (« empowerment »)
- d'évoluer vers un management coopératif pour favoriser l'intelligence collective et l'adhésion au changement en contexte complexe (restrictions...)
- diffuser les compétences acquises dans son environnement professionnel proche

PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

- Médecins hospitaliers, toute spécialité confondue, à partir du post-internat (50% ou plus de l'effectif)
- Cadres de santé (maxi 25%)
- Cadres administratifs (maxi 25%)

PROGRAMME

- **Module 1 :**
 - Les bases de la Communication Non Violente OSBD

RESPONSABLE(S) PÉDAGOGIQUE



Anne Bachelot



Alexandre Duguet

INFORMATIONS

Responsables :

Pr Alexandre Duguet

Pr Anne Bachelot

Code Faculté de Santé : 1X274X

Inscription administrative

Si candidature acceptée :

Faculté de Santé Sorbonne Université
Les Cordeliers, 15 rue de l'école de médecine

Esc.. H – RDC – 75006 Paris
medecine-dfs-scol3@sorbonne-universite.fr

Permanence téléphonique : 01 71 11 96 27
Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h30 à 11h30

Ouvert au public :

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 13h à 16h

Pour une prise en charge employeur ou organisme financeur :

Télécharger le dossier de prise en charge ici

Formation Continue Santé

Pôle DU-DIU

Campus Pierre et Marie Curie

4 place Jussieu – BC1520

75252 Paris Cedex 05

Tél. : 01 44 27 82 47 (49 ou 45)

fcmedecine@sorbonne-universite.fr

Session 1

LES 18 ET 19/10/2024

- Les obstacles à la communication
- **Module 2 :**
- Empathie – Autoempathie
- Expression authentique et Feedback
- **Module 3**
- Dire et entendre non
- Pratique du dialogue
- **Module 4**
- Culpabilité
- Honte
- **Module 5**
- Croyances
- Changement de paradigme – Différenciations clefs
- **Module 6**
- Médiation CNV
- Neuroscience – Intelligence relationnelle
- **Module 7**
- Colère-Agressivité
- **Module 8**
- Gratitude
- CNV: source, transmission, changement social

Programme 2024-2025

Session 2	LES 21 ET 22/11/2024
Session 3	LES 19 ET 20/12/2024
Session 4	LES 23 ET 24/01/2025
Session 5	LES 13 ET 14/02/2025
Session 6	LES 13 ET 14/03/2025
Session 7	LES 03 ET 04/04/2025
Session 8	LES 15 ET 16/05/2025
Session 9	LE 27/06/2025

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

8 modules de 2 jours (jeudi-vendredi), soit un total 16 jours de formation avec 7 heures de formation par journée

- Durée des enseignements dirigés et pratiques : plus de 80%
- Durée des cours théoriques : moins de 20%
- Travail en groupe et sous-groupe (à deux, trois, quatre, six, et vingt)
- Mise en situation, jeux de rôles, amenés par les participants
- Réflexion personnelle et rédaction d'un mémoire
- Groupe de pratique en petit groupe un soir par mois par Zoom par un e-animateur animatrice formé.e en CNV. 8 séances dans l'année.

Effectif : 40 places au total (> 50% de médecins). Le DU ne pourra pas avoir lieu s'il y a moins de 18 participants.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos (3 heures)
- Livres (Les mots sont des fenêtres ou bien des murs, de Marshall Rosenberg et autres livres de Marshall Rosenberg)
- Cours magistraux des experts

MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

- Pas d'examen écrit
- Soutenance orale du mémoire (sur 10 points, coefficient 1)
- Un mémoire de 10 pages maximum (sur 10 points, coefficient 1)

Soutenance (par groupe de 4 personnes) le 27 juin 2025

POUR CANDIDATER

Envoyer un CV et une lettre de motivation :
angelique.pembele@aphp.fr

CALENDRIER**Durée de la formation** : 98 heures**Rythme** : 8 modules de 2 jours

Du 18 octobre 2024 au 27 juin 2025 - Les cours ont lieu les jeudis et vendredis de 9h00 à 17h30.

SESSION 1	LES 18 ET 19/10/2024	Module 1
SESSION 2	LES 21 ET 22/11/2024	Module 2
SESSION 3	LES 19 ET 20/12/2024	Module 3
SESSION 4	LES 23 ET 24/01/2025	Module 4
SESSION 5	LES 13 ET 14/02/2025	Module 5
SESSION 6	LES 13 ET 14/03/2025	Module 6
SESSION 7	LES 03 ET 04/04/2025	Module 7
SESSION 8	LES 15 ET 16/05/2025	Module 8
SESSION 9	Le 27/06/2025	Soutenance