

Domaine : Médecine - **Thématique(s) :** Médecine générale
DIPLÔMES D'UNIVERSITÉ (DU, DIU)

DU DE COMMUNICATION NON VIOLENTE POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

🕒 **Durée de la formation :** 98
📅 **Dates :** Voir le calendrier
📍 **Lieu :** Faculté de médecine – Site Pitié-Salpêtrière
💶 **Tarif :** 1600 €

Modalité : Présentiel

OBJECTIFS

Ce DU est destiné aux soignants et acteurs de la santé. Il vise à l'acquisition de compétences (plus de que de connaissances).

Les objectifs sont :

- d'apprendre à tenir compte de soi, pour garder une qualité de soins sur la durée
- d'améliorer la qualité de vie au travail et de prévenir le burnout
- de désamorcer l'agressivité et la colère chez moi et chez l'autre
- d'apprendre de ses erreurs, de transformer la culpabilité
- de savoir offrir et demander du soutien
- d'apprendre comment dire les choses en gardant le lien avec l'interlocuteur. Par exemple pour l'annonce de mauvaises nouvelles, de dommages liés au soin, pour sortir de la rumeur et des non-dits dans les services, pour exprimer un inconfort vis à vis de l'autre, pour s'exprimer de façon juste dans un contexte hiérarchique
- de développer l'écoute et l'empathie à tous niveaux : avec les usagers, les familles, les collègues, en équipe (empathie face à l'agressivité, aux critiques, face à la souffrance, à la peur de la mort)
- de co-construire l'alliance médecin – patient
- d'aider les patients et les familles à retrouver leur capacité à s'exprimer, en dépassant leur crainte du pouvoir médical et installer un véritable partenariat propice à l'amélioration de la santé (« empowerment »)
- d'évoluer vers un management coopératif pour favoriser l'intelligence collective et l'adhésion au changement en contexte complexe (restrictions...)
- diffuser les compétences acquises dans son environnement professionnel proche

PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

- Médecins hospitaliers, toute spécialité confondue, à partir du post-internat (50% ou plus de l'effectif)
- Cadres de santé (maxi 25%)
- Cadres administratifs (maxi 25%)

PROGRAMME

- **MODULE 1 :**
 - Les bases de la Communication Non Violente

RESPONSABLE(S) PÉDAGOGIQUE



Anne Bachelot



Alexandre Duguet

INFORMATIONS

Responsables :

Pr Alexandre Duguet
Pr Anne Bachelot

Code faculté de médecine : 1X274X

Inscription administrative

Si candidature acceptée :
Faculté de Médecine Sorbonne Université
Les Cordeliers, 15 rue de l'école de médecine

Esc.. H – RDC – 75006 Paris
medecine-dfs-scol3@sorbonne-universite.fr

Permanence téléphonique : 01 71 11 96 27
Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h30 à 11h30

Ouvert au public :

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 13h à 16h

Pour une prise en charge employeur ou organisme financeur :

Télécharger le dossier de prise en charge ici

Formation Continue Santé

Pôle DU-DIU

Campus Pierre et Marie Curie

4 place Jussieu – BC152075252

Paris Cedex 05

Tél. : 01 44 27 82 47 (49 ou 45)

fcmedecine@sorbonne-universite.fr

Session 1 DU 20/10/2022 AU 21/10/2022

- La communication qui coupe – Gratitude
- **MODULE 2 :**
- Empathie – Auto empathie
- Expression authentique et Feedback
- **MODULE 3**
- Dire et entendre non
- Pratique du dialogue
- **MODULE 4**
- Croyances
- Changement de paradigme – Différenciations clés
- **MODULE 5**
- Honte-Culpabilité
- Colère-Agressivité
- **MODULE 6**
- Médiation
- Neurosciences – Intelligence relationnelle
- **MODULE 7**
- Cercles restauratifs
- source, transmission, changement social
- **MODULE 8 (1/2j) Soutenances mémoire (par groupe de 5)**

Programme 2022-2023

Session 2	DU 17/11/2022 AU 18/11/2022
Session 3	DU 15/12/2022 AU 16/12/2022
Session 4	DU 12/01/2023 AU 13/01/2023
Session 5	DU 09/02/2023 AU 10/02/2023
Session 6	DU 15/03/2023 AU 16/03/2023
Session 7	DU 06/04/2023 AU 07/04/2023
Session 8	DU 02/06/2023 AU 02/06/2023

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

7 modules de 2 jours (jeudi-vendredi), soit un total 14 jours de formation avec 7 heures de formation par journée

- Durée des enseignements dirigés et pratiques : plus de 80%
- Durée des cours théoriques : moins de 20%
- Travail en groupe et sous-groupe (à deux, trois, quatre, six, et vingt)
- Mise en situation, jeux de rôles, amenés par les participants
- Réflexion personnelle et rédaction d'un mémoire
- Groupe de pratique en petit groupe 1 soir par mois par Zoom par un-e animateur animatrice formé-e en CNV. 8 séances dans l'année.

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Vidéos (3 heures)
- Livres (Les mots sont des fenêtres ou bien des murs, de Marshall Rosenberg et autres livres de Marshall Rosenberg)
- Cours magistraux des experts

MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

- Pas d'examen écrit
- Soutenance orale du mémoire (sur 10 points, coefficient 1)
- Un mémoire de 10 pages maximum (sur 10 points, coefficient 1)

Effectif : 40 places au total (> 50% de médecins). Le DU ne pourra pas avoir lieu s'il y a moins de 18 participants.

Soutenance le 2 juin 2023

POUR CANDIDATER

Envoyer un CV et une lettre de motivation :
angelique.pembele@aphp.fr

CALENDRIER**Durée de la formation** : 98**Rythme** : 7 modules de 2 jours

Les jeudis et vendredis à raison de 7 heures de formation chaque jour.

SESSION 1	du 20/10/2022 au 21/10/2022	Module 1
SESSION 2	du 17/11/2022 au 18/11/2022	Module 2
SESSION 3	du 15/12/2022 au 16/12/2022	Module 3
SESSION 4	du 12/01/2023 au 13/01/2023	Module 4
SESSION 5	du 09/02/2023 au 10/02/2023	Module 5
SESSION 6	du 15/03/2023 au 16/03/2023	Module 6
SESSION 7	du 06/04/2023 au 07/04/2023	Module 7
SESSION 8	du 02/06/2023 au 02/06/2023	Soutenances des mémoires